

ZER DA BAKQ? ¿QUÉ ES BAKQ?

Online identifikatu eta elektronikoki sinatu ahal izateko baliabidea.

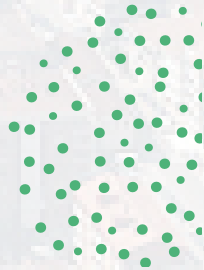
Administrazio publikoetan kontsultak eta tramite elektronikoa online egiteko tresna.

BakQ es una herramienta para la identificación y firma electrónica online.

Sirve para hacer consultas y tramites electrónicos online en las administraciones públicas.



+INFO:
900 840 123
945 016 290
www.izenpe.eus



**ZUGANDIK
GERTU,
BERTAN
CERCA DE TI**

ELGOIBARREN NON ESKATU DEZAKET BAKQ? ¿DÓNDE PUEDO OBTENER LA BAKQ?



ELGOIBAR
UDALA | AYUNTAMIENTO

Santa Ana, 2



Aita Agirre 3, 2

**DOANGRATUITO
ERRAZAINTUITIVO
AZKARRARÁPIDO
SEGURUA SEGURO**



**TRAMITE
GUZTIAK,
ETXETIK**

**TODOS LOS TRÁMITES,
DESDE CASA**

BAKQ - INFORMAZIO GIDA
GUIA INFORMATIVA



ELGOIBAR
UDALA | AYUNTAMIENTO

ZEIN ADMINISTRAZIOTAN ERABILI DAITEKE? ¿EN QUÉ ADMINISTRACIONES PÚBLICAS PUEDO UTILIZARLO?

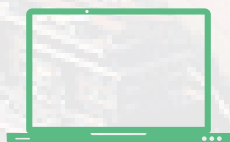
Euskal administrazioetako eta erakundeetako egoitza elektronikoa eta bulego birtualetan: Eusko Jaurlaritza, foru aldundiak, udalak...

Gainerakoetan ere BakQ erabil dezakezu identifikatzeko eta sinatzeko. Kasu hauetarako, lizenpe txartel birtualaren sistema dago eskura.

En las sedes electrónicas y oficinas virtuales de las administraciones y organismos vascos: Gobierno Vasco, diputaciones forales, ayuntamientos

En las demás administraciones también puedes utilizar BakQ para identificarte y firmar. Para estos casos, lizenpe tiene a su disposición el sistema de tarjeta virtual.

GAILU ERABILGARRIAK DISPOSITIVOS DISPONIBLES



PCa
Mugikorra
Tableta

*Edozein sistemarekin eta ezer instalatu gabe
*Con cualquier sistema y sin instalación previa

NOLA ERABILTZEN DA BAKQ? ¿CÓMO FUNCIONA BAKQ?

Identifikatzaile bat eta bi autentifikazio faktore ditu:

Tiene un identificador y dos factores de autenticación:

- 1 Erabiltzailea (NAN/AIZ) | Usuario (DNI/NIE)
- 2 Pasahitza | Contraseña
- 3 SMS kodea | Código SMS

ZER BEHAR DUT BAKQ ATERATZEKO? ¿QUÉ NECESITO PARA LA SACAR BAKQ?



Posta elektronikoa edukitzea
Tener correo electrónico



Telefono mugikorra edukitzea
Tener teléfono móvil



16 urte baino gehiago izatea
Ser mayor de 16 años

ZER EGIN BEHAR DUT BAKQ ALTA EMAN ETA KODEAK LORTZEKO? ¿QUÉ DEBO HACER PARA DARME DE ALTA EN BAKQ Y OBTENER MIS CÓDIGOS?

Aurrez aurreko arreta puntu batera gerturatuta |
En un centro de atención presencial:

Mezu elektronikoa jasoko duzu emisorako eta aktibazioarako estekarekin |

Recibirás un correo con el enlace al proceso de emisión y activación

Aktibazioa | Activación:

- 1 Egiaztatu datu pertsonalak eta onartu baldintzak | Comprueba los datos personales y acepta los términos y condiciones.
- 2 SMS bidez jasoko duzu pasahitza | Recibirás una contraseña vía SMS.
- 3 BAKQ erabili nahi duzun bakoitzean, zure ohiko erabiltzaileaz eta pasahitzaz gain, SMS bidez jasoko duzun kodea beharko duzu autentifikazio bezala. Cada vez que quieras utilizar el BAKQ, además de tu usuario habitual y contraseña, necesitarás como autenticación un código que, recibirás por SMS.